

ARTIGO

Gestão de conflitos

Inovar significa acompanhar a demanda do mercado e dos tempos atuais

A medida que o mundo dos negócios se desenvolve a um ritmo sem precedentes, estamos constantemente enfrentando situações novas e desafiadoras. Com isso, é imperativo compreender as mudanças e encontrar novas soluções para enfrentá-las. Uma rede global de cooperações, oportunidades e novas tecnologias vem tomando conta do mundo dos negócios.

Organizações globalizadas marcaram o século 21 e as cooperações mundiais entre empresas, governos e indivíduos tornam seus membros parte de um grande sistema quase que totalmente interligado. Criou-se o que se chama de “família global”, e junto dela surgiu o desafio de encontrar métodos de convívio mais harmônicos possíveis.

Assim surgiu um novo campo de atuação organizacional denominado gestão estratégica de conflitos, o qual tem como um dos principais objetivos facilitar o convívio nas organizações de forma eficiente e eficaz.

Atuando de forma sistêmica, a gestão estratégica de conflitos promove a utilização de ferramen-

tas de mediação, pensamento analítico, comunicação e negociação para prevenir ou resolver as mais diferentes formas de conflitos na fase inicial.

O aumento da demanda por este caminho customizado para prevenir e resolver os conflitos introduz uma nova era nas empresas, onde processos litigiosos perdem espaço para procedimentos onde as partes tenham controle e responsabilidade pela resolução dos seus conflitos.

A gestão estratégica de conflitos é baseada em pilares da governança corporativa, como transparência nas relações, visão estratégica, eficiência, responsabilidade empresarial e sustentabilidade.

Inovar na gestão de conflitos e prevenção de litígios é necessário para as organizações e significa acompanhar as necessidades do mercado e dos tempos. Quem não

acompanhar esta tendência corre o risco de perder futuros investimentos, negócios e clientes.

**ANDREA
MAIA**

VICE-PRESIDENTE
DE MEDIAÇÃO DO
CBMA



thais.morrone@ketchum.com.br



Grupo Ibmecc

Veículo: DCI - SP

Data: 23/07/2015

Tópico: Alunos e Ex-alunos

Página: 2

Editoria: OPINIÃO